

VII всероссийская научно-
практическая конференция

Практика разработки и внедрения СМК в МО

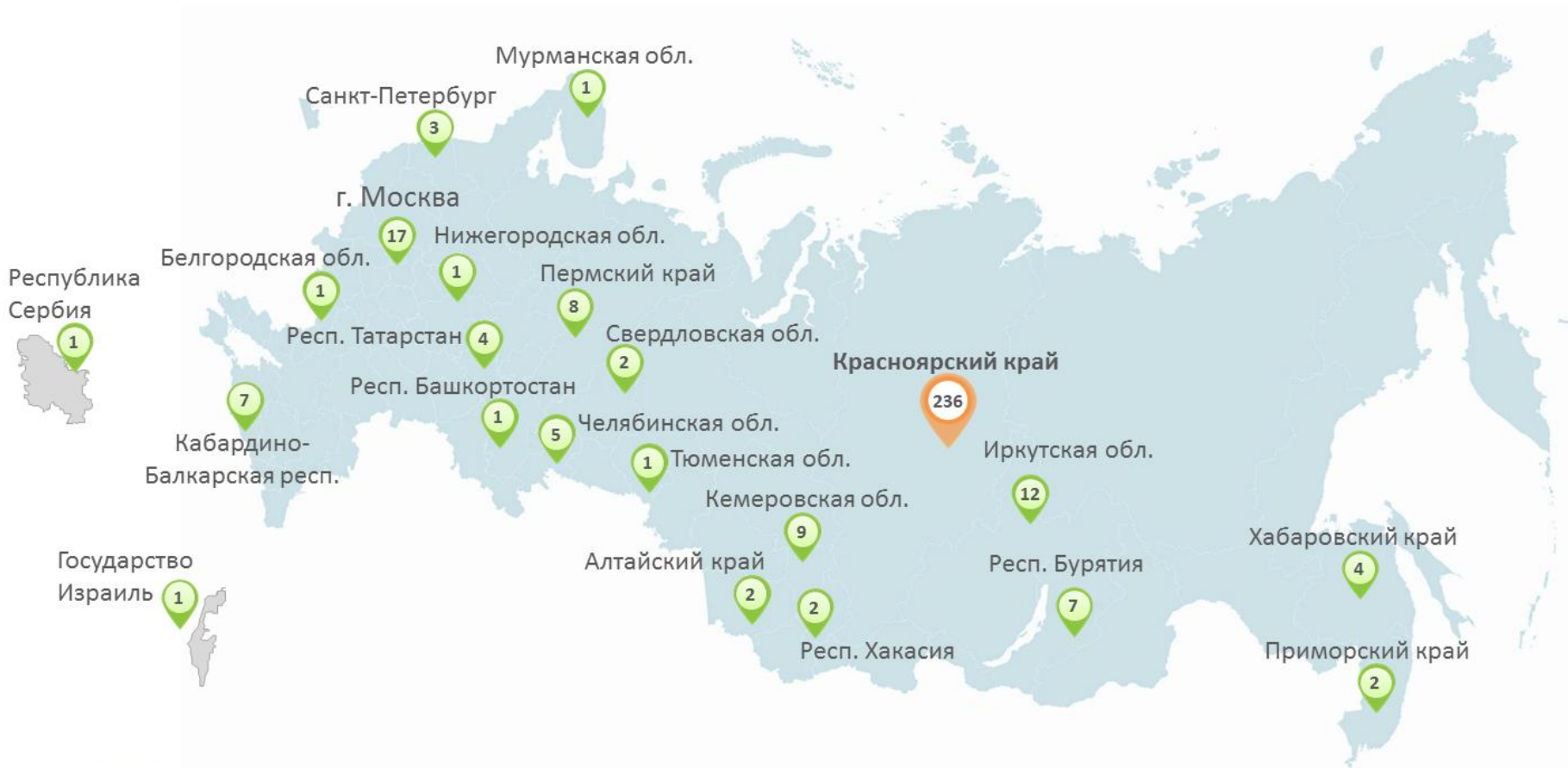
К краевая
клиническая
больница
основана в 1942



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Резолюция конференции 2023

География конференции



В работе конференции:

- приняли участие 327 специалистов из 20 регионов Российской Федерации, Израиля и Сербии;
- проведен круглый стол по качеству и безопасности мед.деятельности;
- было проведено два пленарных заседания и 4 заседания по секциям;
- представлено 24 доклада.



Присутствовали: 327 участников



Просматривали онлайн-трансляцию в КГБУЗ ККБ: 540 зрителей

Основные рассматриваемые вопросы



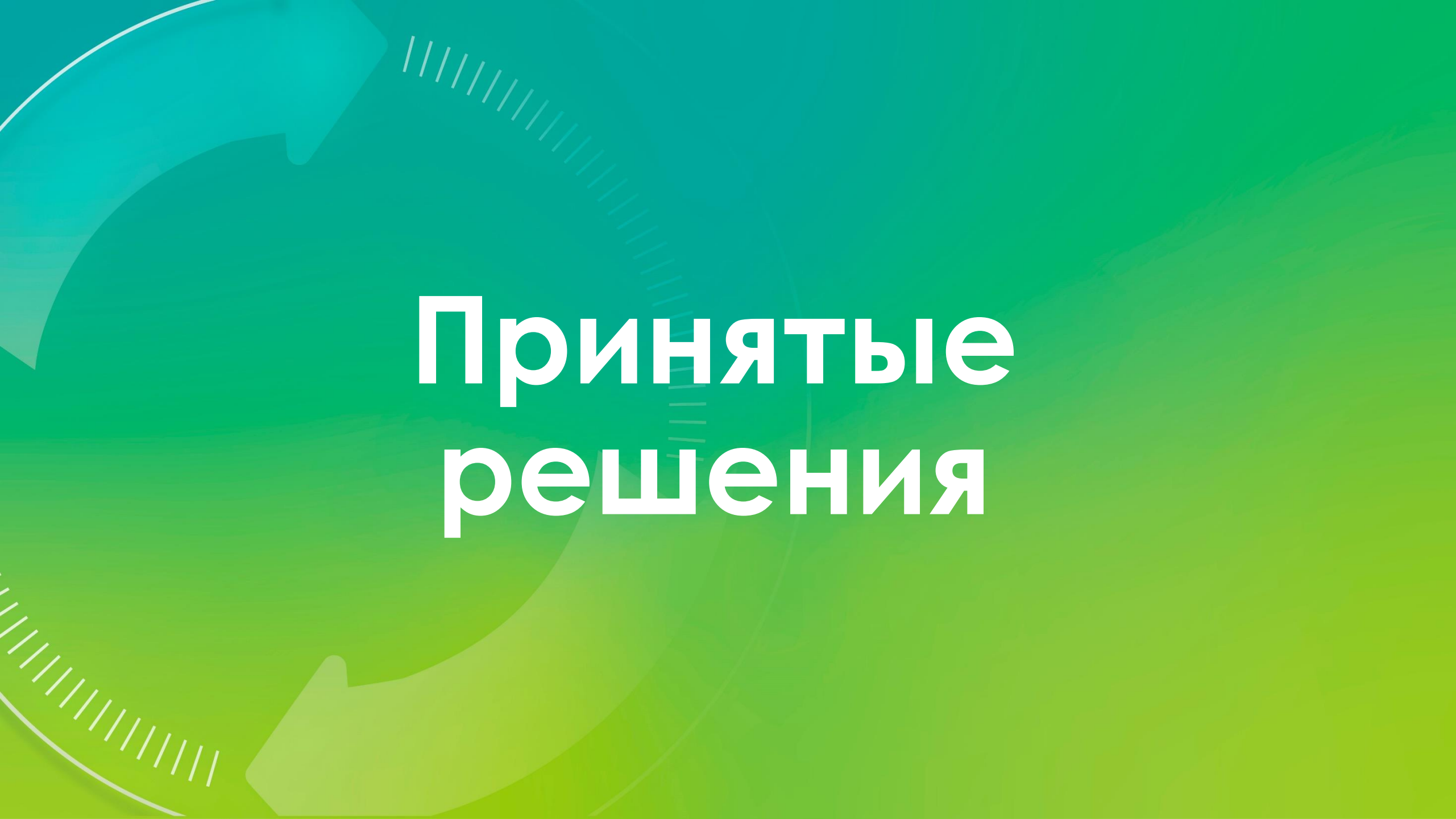
Практический опыт медицинских организаций разного профиля и конкретные инструменты управления качеством



Организация медицинской деятельности на принципах пациентоцентричности и вовлечение пациента в процесс лечения



Вовлечение персонала в процесс улучшения качества и безопасности медицинской деятельности, посредством создания благоприятной среды и проявления лидерских качеств руководителей всех уровней управления



Принятые решения

1. Считать Конференцию состоявшейся.
2. Отметить **высокий уровень организации** конференции и **качества представленных докладов**. Участники конференции оценивают, что примеры практического опыта других медицинских организацией будут им весьма полезны при совершенствовании системы обеспечения качества и безопасности в своих организациях.
3. Поддержать идею о том, что **опыт организаций — лидеров** в области качества и безопасности медицинской деятельности **необходимо использовать для создания систем управления качеством на уровне субъекта Российской Федерации**. Оперативную деятельность следует возложить на региональные центры компетенции **с безусловной поддержкой**, которые должны получить поддержку органов управления здравоохранением и органов власти.

4. Для поддержки **внедрения принципов пациентоцентричности** во всех аспектах оказания медицинской помощи, создать условия, в том числе законодательную базу на уровне РФ для вовлечения пациентов и их семей во все процессы, связанные с охраной здоровья, а также разработать учебные программы для масштабного обучения персонала медицинских организаций.
5. Отметить, что **пациентоцентричность подразумевает изменение корпоративного климата** в медицинских организациях, прежде всего усиление роли среднего медицинского персонала во всех аспектах взаимодействия с пациентом и его семьей. Для этого потребуются не только обучение коммуникационным и другим навыкам, но и изменение нормативных документов. Высшее руководство медицинских организаций должно возглавить этот процесс.

6. Констатировать, что существенным подспорьем для эффективного внедрения системы менеджмента качеством является **создание национальной библиотеки стандартов, алгоритмов** и других методических материалов, использование современных интернет-технологий и информатизация процессов в медицинской организации. Тиражирование решений в той области поможет обеспечить значительную экономию средств и высвобождение рабочего времени медицинского персонала.
7. **Провести VIII Всероссийскую научно-практическую конференцию** с международным участием "Практика разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации" **в сентябре 2024 года**
8. **Довести резолюцию Конференции до всех заинтересованных лиц**, путем размещения ее официальном сайте КГБУЗ "Краевая клиническая больница": medgorod.ru, рассылки по электронной почте участникам конференции, органам управления здравоохранением субъектов Российской Федерации

Пожалуйста, оцените нашу конференцию

Нам очень важно Ваше мнение!

Спасибо за участие!
До встречи!

