

**Программа**  
III-й Всероссийской научно-практической конференции  
**"Практика разработки и внедрения системы менеджмента качества в  
медицинской организации"**

**Дата: 25-26 сентября 2019 года**

**Место проведения:** г. Красноярск, ул. Авиаторов, 19, Международный выставочный центр "Сибирь".

**19 сентября**

**10.00-12.00**

**Блок I. Мотивация лидеров. Эффективность от внедрения СМК**

10:00 – 10:20. Лекция *«Анализ причин трудностей при внедрении СМК в здравоохранении. Опыт федерального проекта внедрения Предложений РЗН 2015-2019 гг.»* ставит целью представить основные причины трудностей при внедрении системы менеджмента качества и познакомить участников конференции с опытом проведения сертификации на соответствие требованиям Росздравнадзора медицинских организаций РФ.

Лектор: Швабский Олег Рудольфович - заместитель генерального директора Центра мониторинга и клинико-экономической экспертизы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. (г. Москва)

10:20 – 10:40. Лекция *«Мотивация лидера в СМК»* ставит целью познакомить участников конференции с ключевыми принципами мотивация лидера при внедрении и развитии СМК в крупной медицинской организации.

Лектор: Корчагин Егор Евгеньевич - главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск).

10.40-11.00 Лекция *«Система менеджмента качества: приверженность и внедрения»* ставит целью представить опыт вовлечения персонала медицинской организации в совершенствование оказания медицинской помощи и развития самой организации.

Лектор: Мухамадеев Марат Фанисович – главный врач ГАУЗ "Больница скорой медицинской помощи" г. Набережные Челны министерства здравоохранения Республики Татарстан (г. Набережные Челны)

11.00-11.30 Лекция *«Опыт формирования корпоративной культуры в клинике «SUN»»* ставит целью представить практический опыт формирования в медицинской организации корпоративной культуры, как составной части системы менеджмента качества в многопрофильной медицинской организации.

Лектор: Sun Seung Hoop – генеральный директор клиники “SUN” (Республика Корея)

11.30-12.00 Лекция *«Опыт взаимодействия компании «Toyota» и университетской клиники города Нагоя. Совершенствование СМК в медицинской организации»* ставит целью представить опыт «переноса» системы менеджмента качества с производства в медицинскую организацию.

Лектор: Seiji Sumigama – доктор медицины и философии, сертифицированный специалист в области акушерства и гинекологии, доцент кафедры по международным отношениям университетской клиники города Нагоя (Япония)

12:00-12:30. Перерыв

### **12.30-14.00**

#### **Блок II. Риск-ориентированный подход и безопасность среды**

12.30-13.00 Лекция *«Влияние выбора медицинского оборудования на снижение рисков при оказании медицинской помощи»* ставит целью представить опыт использования процессного подхода при формировании парка оборудования, позволяющий уменьшить риски при оказании медицинской помощи.

Лектор: Dr. Ulrich Mattern – доцент кафедры медицинских технологий, медицинского факультета университета Tuebingen (Tuebingen, Германия)

13.00-13.30 Лекция *«Управление рисками при оказании медицинской помощи»* ставит целью представить участникам конференции принципы управления рисками в процессе оказания медицинской помощи с использованием высокотехнологичного оборудования и принципов доказательной медицины.

Лектор: Tatsuya Fukami - вице-директор, доцент/лектор, специалист по управлению общими рисками, департамент качества и безопасности медицинского обслуживания Nagoya University Hospital (Япония).

13.30-14.00 Лекция *«Электронная система сбора ошибок на примере стационара: как это работает? («GEMBA walk» для CEO/руководителей по-норвежски)»* ставит целью представить опыт практического применения электронной системы сбора ошибок при организации и оказании медицинской помощи в условиях стационара.

Лектор: Ширяева Ольга - советник по качеству и безопасности пациентов, координатор национальной программы «В надёжных руках 24/7», отделение безопасности пациентов и исследований, Больница Лувизенберг (Норвегия, Осло)

14.00-15.00. Перерыв.

## 15.00-16.20

### Блок II. Риск-ориентированный подход и безопасность среды (продолжение)

15.00-15.20 Доклад «Управление рисками. Опыт пациентов» ставит целью представить опыт сотрудничества с пациентами при формировании системы управления рисками в медицинской организации.

Лектор: Головина Наталья Ивановна – заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск)

15.20-15.40 Доклад «Хирургическая безопасность» ставит целью представить участникам конференции с опытом внедрения и использования внедрения технологии хирургической безопасности и управления рисками, связанными с оперативным вмешательством в условиях крупной многопрофильной больницы.

Лектор: Архипов Артем Сергеевич – заместитель главного врача по хирургии КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск)

15.40-16.00 Доклад «Неблагоприятные события в многопрофильном стационаре: виды и методы выявления» ставит целью представить варианты неблагоприятных событий и методы их выявления, оценка и проведения корректирующих мероприятий в условиях многопрофильного стационара.

Лектор: Латыпов Тимур Фирдусович - заведующий отделом стандартизации и качества медицинской помощи, врач-нейрохирург ГАУЗ Республики Татарстан "Больница скорой медицинской помощи" (г. Набережные Челны)

16.00-16.20 Доклад «Лекарственная безопасность» ставит целью представить принципы и опыт внедрения системы управления лекарственной безопасностью в условиях многопрофильного стационара.

Лектор: Курц Евгения Михайловна - заведующая отделением клинической фармакологии КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск), главный внештатный специалист по клинической фармакологии министерства здравоохранения Красноярского края

## 16.20-18.40

### Блок III. Технологии ухода за пациентом

16.20-16.40 Доклад «Профилактика инфекций области хирургического вмешательства» ставит целью познакомить участников конференции с принципами профилактики инфекций в области хирургического вмешательства, основанные на доказательной медицине.

Лектор: Благонравова Анна Сергеевна - доктор медицинских наук, директор НИИ профилактической медицины ФГБОУ ВО «Нижегородская государственная медицинская академия» Минздрава России (г. Нижний Новгород)

16.40-17.10 Лекция *«Организация сестринского процесса»* ставит целью познакомить участников конференции с опытом внедрения сестринского процесса на основе системы менеджмента качества и «бережливого» производства в крупной многопрофильной больнице.

Лектор: Sun Seung Hoop – генеральный директор клиники “SUN” (Республика Корея)

17.10-17.30 Доклад *«Выполнение стандартов безопасности пациентов»* ставит познакомить участников конференции с опытом организации обучения и практического выполнения стандартов безопасности пациентов в процессе оказания стационарной медицинской помощи.

Лектор: Нефедова Светлана Леонидовна - заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск).

17.30-17.50 Доклад *«Инструменты и компетенция среднего персонала»* ставит познакомить участников конференции с опытом разработки, обучения и внедрения компетенций среднего медицинского персонала в родильном доме.

Лектор: Логунко Константин Петрович – заведующий родовым отделением КГБУЗ Республики Коми «Ухтинский межтерриториальный родильный дом» (Республика Коми)

17:50-18:50. Вопросы. Дискуссия.

**26 сентября**

**09.00-11.00**

**Блок IV. Практические аспекты технологии внедрения систем менеджмента качества**

09.00-09.20 Доклад *«Опыт внедрения международной аккредитации в Республике Казахстан (JCI)»* ставит целью представить участникам конференции результаты подготовки и проведения международной аккредитации Joint Commission International (JCI) медицинских организаций Республики Казахстан.

Лектор: Газезов Фархат Манарбекович – начальник отдела разработки стандартов аккредитации Республиканского центра развития здравоохранения (Республика Казахстан)

09.20-09.40 Доклад *«Системы поддержки принятия клинических решений как инструмент управления качеством медицинской помощи»* ставит познакомить участников конференции с технологией выбора и опытом внедрения системы принятия клинических решений, позволяющих улучшить качество медицинской помощи на основе доказательной медицины.

Лектор: Каретников Игорь Александрович - заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница» (г. Иркутск)

09.40-10.00 Доклад *«Вовлечение молодежи в систему менеджмента качества и наставничество»* ставит познакомить участников конференции с опытом вовлечения молодёжи в улучшение оказания медицинской помощи на основе системы менеджмента качества и приобретения профессиональных компетенций на основе персонифицированного обучения на рабочем месте с наставником.

Лектор: Лудупова Евгения Юрьевна - главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» Министерства здравоохранения Республики Бурятия (г. Улан-Удэ)

10.00-10.20 Доклад *«Опыт внедрения системы мониторинга»* ставит целью познакомить участников конференции с опытом внедрения системы мониторинга ключевых процессов в условиях крупной многопрофильной больницы.

Лектор: Масленников Алексей Викторович – Ведущий специалист отдела автоматизированных систем управления КГБУЗ "Краевая клиническая больница" (г. Красноярск).

10.20-10.40 Лекция *«О передаче клинической ответственности при оказании медицинской помощи на внутрибольничном и региональном уровнях»* ставит целью с технологией распределения ответственности при организации и оказании медицинской помощи на основе доказательной медицины и критериев качества оказания медицинской помощи.

Лектор: Шавалиев Рафаэль Фирнаясович – главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая больница министерства здравоохранения Республики Татарстан» (г. Казань)

10.40-11.00 Ответы на вопросы. Дискуссия

11.00-11.30 Перерыв

## 11.30-13.30

### Блок IV. Практические аспекты технологии внедрения систем менеджмента качества (продолжение)

11.30-11.50 Доклад «*Внедрение СМК на основе рекомендаций Росздравнадзора. Дорожная карта*» ставит целью познакомить участников конференции с опытом подготовки и проведения добровольной аккредитации с соответствием с требованиями Росздравнадзора КГБУЗ «Краевая клиническая больница».

Лектор: Дранишиков Сергей Владимирович – к.т.н., консультант по системе менеджмента качества КГБУЗ "Краевая клиническая больница" (г. Красноярск).

11.50-12.10 Доклад «*TRIAGE. В новую больницу с новыми технологиями и опыт Зимней Универсиады - 2019*» ставит целью представить участникам конференции опыт организационной, методологической и технологической подготовки в новом хирургическом корпусе КГБУЗ «Краевая клиническая больница».

Лектор: Суворов Максим Сергеевич – заведующий приемным отделением КГБУЗ "Краевая клиническая больница" (г. Красноярск).

12.10-12.30 Доклад «*О системе регистрации инцидентов*» ставит целью познакомить участников конференции с опытом разработки и внедрения системы регистрации инцидентов, методологией их анализа для принятия управленческих решений для улучшения качества и безопасности медицинской помощи в «головной» медицинской организации субъекта Российской Федерации.

Лектор: Черкашин Олег Андреевич - руководитель центра информационного и документального обеспечения КГБУЗ "Краевая клиническая больница" (г. Красноярск)

12.30-12.50 Доклад «*Сбор и обработка ключевых показателей. Управление процессами оказания медицинской помощи*» ставит целью познакомить участников конференции с практическим опытом принятия управленческих решений на основе системы сбора и обработки ключевых показателей деятельности медицинской организации в рамках системы менеджмента качества.

Лектор: Николаева Надежда Михайловна – начальник отдела системы менеджмента качества КГБУЗ "Краевая клиническая больница" (г. Красноярск)

12.50-13.10 Доклад «*Опыт внедрения практических рекомендаций Росздравнадзора*» ставит целью познакомить участников конференции с опытом

внедрения практических рекомендаций Росздравнадзора в крупной многопрофильной больнице.

Лектор: Куулар Ольга Дыртый-ооловна - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе «Республиканская больница 1 г. Кызыла» (Республика Тыва, г. Кызыл)

13.10-13.30 Доклад *«Пять трендов управления персоналом»* ставит целью познакомить участников конференции с опытом практического применения 5S технологии в работу с персоналом в крупной многопрофильной больнице.

Лектор: Михайлова Екатерина Вячеславовна - заместитель главного врача по кадрам КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск)

13.30-13.40 Вопросы. Дискуссия.

13.40-14.40 Перерыв

#### **14.30-16.00**

#### **Блок IV. Практические аспекты технологии внедрения систем менеджмента качества (продолжение)**

14.40-15.00 Лекция *«Результаты оценки соответствия критериям «новой модели» поликлиники, прошедшей сертификацию Росздравнадзора»* ставит познакомить участников конференции опытом подготовки и проведения оценки на соответствие критериям добровольной сертификации Росздравнадзора.

Лектор: Брынза Наталья Семеновна – доктор медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Тюменского государственного медицинского университета (г. Тюмень)

15.00-15.20 Доклад *«Внедрение методики «Бережливая поликлиника» в поликлинике города Красноярска»* ставит познакомить целью участников конференции представить результаты внедрения методики «Бережливая поликлиника», узкие места и проблемы при подготовке, обучении и реализации.

Лектор: Резниченко Сергей Григорьевич - главный врач КГБУЗ "Красноярская межрайонная поликлиника №5" (г. Красноярск).

15.20-15.40 Доклад *«Плановое онлайн консультирование: опыт внедрения в консультативно-диагностической поликлинике КГБУЗ ККБ»* ставит познакомить целью участников конференции познакомить участников конференции с опытом разработки и внедрения системы онлайн консультирования на основе информационных технологий и «бережливого производства».

Лектор: Симакова Валентина Михайловна – заместитель главного врача по поликлинической работе КГБУЗ "Краевая клиническая больница" (г. Красноярск).

15.40-16.00 Дискуссия, ответы на вопросы.

16.00 -16.50 Панельная дискуссия «Проблемы внедрения системы менеджмента качества и их решения»

16.50 -17.30 Вопросы, дискуссия, принятие резолюции конференции, закрытие конференции

Руководитель программного комитета

А.И. Грицан

21.06.2019 года